上汽通用汽车金融2012年度客户满意度调查公告

尊敬的客户：

感谢您一直以来对我司的支持，我们一贯的宗旨是为您提供贴心、专业、便捷、优质的汽车金融服务。

为深入了解您的意见，方便我们为您提供更好的产品、更贴心的服务，我司委托北京益普索市场咨询有限公司开展客户满意度调查工作。此项调查将于2012年11月1日至12月31日期间进行，在此期间，您将可能接到来自益普索调研热线028-66479996的访问电话。您的个人信息及您所提供的资料将绝对保密，我们只用于内部分析研究。

我们真诚希望得到您的配合和帮助，您的意见对我们非常宝贵！我司期望通过此次调查，倾听您的意见与建议，以进一步改进和提升我司的服务品质。

如有不便之处敬请谅解，如有疑问，请致电我司服务热线 **400-8816-336**进行查询。

再次感谢您对我司的大力支持！

上汽通用汽车金融有限责任公司

2012年10月31日