

共同抗疫|上汽通用汽车金融关于疫情期间金融服务的温馨公告

尊敬的上汽通用汽车金融客户，

新年好。在这特殊的新年里，我们一起经受着新型冠状病毒疫情的严峻考验，希望您和家人都能平安健康。

根据国务院办公厅、监管机构、上海市人民政府和上汽集团《关于延迟复工及有关注意事项的通知》的相关精神，为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，我司对相关工作进行如下调整安排：

1. 公司于 **2020 年 2 月 3 日** 起恢复贷款的审批和放款服务。2 月 3 日至 2 月 9 日期间，服务时效可能有所延缓，预计 **2 月 10 日** 全面恢复正常。
2. 如您已经是贷款客户，可关注并绑定**官方微信服务号“上汽通用金融客服”**进行自助查询；您也可以发送邮件至我们的**公共邮箱 cs@cs.saicgmac.com** 进行咨询；同时我们的 **400-8816-336 服务热线** 于 2 月 3 日恢复人工服务，若因来电繁忙造成您等待时间较久，还请您见谅，感谢您的理解！

另外，受此“新型冠状病毒”的影响，全国各地和各行业复工的时间也不一致，文档借阅及结清资料邮寄等业务类型会延期受理，对此给您带来的不便，我们深表歉意，同时感谢您在非常时期给予的谅解与支持。

特殊时期，让我们同舟共济，科学防控疫情。做好个人防护，减少人员聚集，阻断疫情传播。我们坚信一定能共度难关！诚挚祝福您和家人幸福安康！

2020 年 2 月 2 日