

关于疫情期间服务调整公告

尊敬的上汽通用汽车金融客户：

2022 年 3 月开始，新冠疫情在多地出现反弹，我们与您一起经受着疫情的严峻考验，希望您和家人都能平安健康。我司积极落实上海市政府疫情防控的相关要求，因办公场地封控，且非防疫和保障相关物资离沪快递受到严格限制，4 月 6 日起继续暂停办理以下业务，后续我司将根据政府的防控措施要求适时进行调整，封控结束后将尽快恢复，希望得到您的理解与支持。

1. 车辆登记证书和结清资料的邮寄业务；
2. 保险理赔函和对账单等各类用章业务。

在此特殊时期，在无进一步防控措施的要求下，我司官方微信公众号“上汽通用金融”和官网客服热线 4008-816-336 的人工客服仍将于每日 8:30-17:30 为您提供不间断的服务，您也可通过微信公众号自助办理其他业务。

给您带来的不便，我们深表歉意，同时感谢您在非常时期给予的谅解与支持！

同心抗疫，共克时艰，握指成拳，合力致远，我们共候春暖花开！

上汽通用汽车金融有限责任公司

2022 年 4 月